

2020-2021 学年第一学期共享课程注册登录流程

操作目录

一、“知到”APP 下载

二、APP 端及 PC 端报道流程图解析

三、温馨提示

四、常见登录问题解决

一、APP 安装

1.苹果手机请仔细阅读安装手册哦！以免安装不成功！扫码即可看到安装手册，也可 APP Store 直接搜索“知到”下载

2.对于苹果手机，如果 App 打不开，请到手机设置—通用—设备管理中将智慧树 App 设置为信任即可



二、APP 端及 PC 端报道流程图解析

1.报道确认---APP 端登录流程

老生：之前使用过智慧树网课程的学生，可直接登录账号确认课程即可。

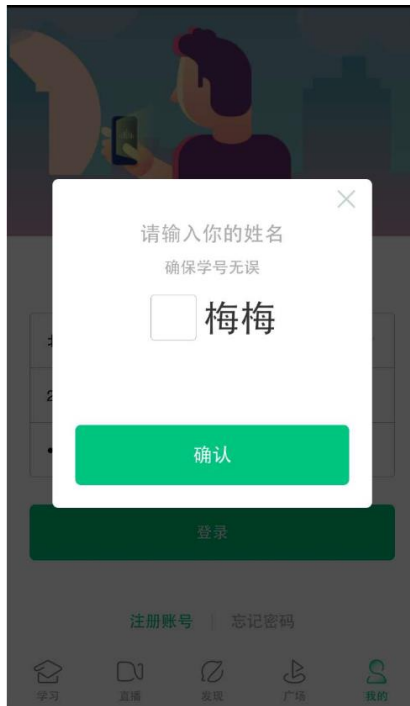
新生：

a.点击**学号**登录，搜索自己所属学校，输入正确的学号，初始密码为 **123456**，点击登录

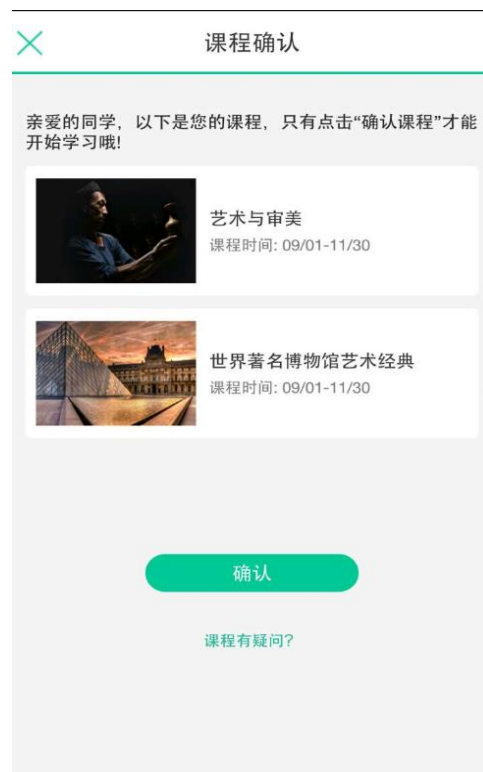
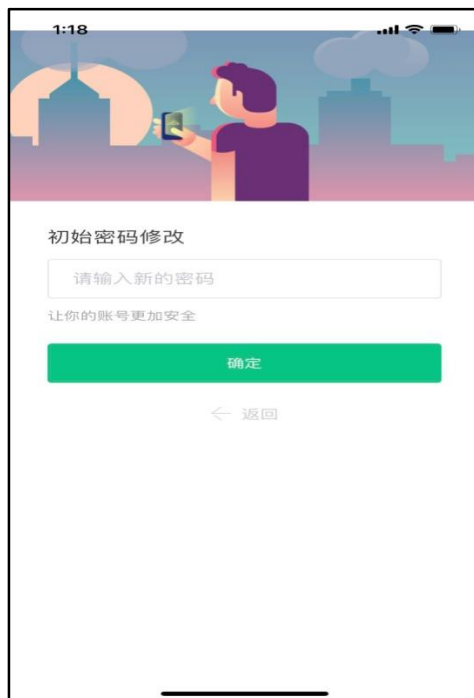


b.点击登录之后系统会提示姓氏验证（**验证姓名中的第一个字**），确认之后完成手机号码绑定进入下一步。（若验证码长

时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费)



c.绑定好手机之后可设置修改密码，最后进行课程确认。



d.课程确认之后点击左下角学习即可进行课程学习(学分课进行

学习，通过去学习观看视频课程及见面课)。



成绩规则

点击【学习】模块的【**成绩分析**】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、**成绩规则**。

混合式课程的考核方式包括**平时成绩**、**章测试**、**见面课**、**期末考试**四部分。

即：混合式课程**总成绩**=**平时成绩**+**章测试**+**见面课**+**期末考试**。

在线式课程**无见面课**，故考核方式只包括**平时成绩**、**章测试**、**期末考试**三部分。

即：在线式课程**总成绩**=**平时成绩**+**章测试**+**期末考试**。

注：期末考试开始前，需观看完全部课程视频**并完成所有章测试**，混合式课程还需完成**见面课**学习。

平时成绩说明

点击成绩分析页面中的“我的平时分”，可以进入平时成绩详情页面。



2. 报道确认---PC 端登录流程

登录智慧树官网 www.zhihuishu.com 点击右上角的登录按钮



新生：通过学号登录，初始密码是 **123456**，点击登录之后系统

会提示验姓氏，一定是**验证姓名的第一个字，不是全名**



智慧树网

手机号 学号

输入你的学校
大学学号 ← 请正确填写学号
密码 ← 初始密码为123456

登录

记住我 忘记密码

老生：学号或者手机号码登录都可，如忘记密码可点击忘记密码找回



智慧树网

手机号 学号

输入你的学校
大学学号
密码

登录

记住我 忘记密码

三、温馨提示：

- 1、**报到及学习过程中遇到的问题请在第一时间联系在线人工客服**（**点开客服对话窗口之后输入“转人工”**），**人工客服服务时间：周一到周日 8：30—24:00（操作方式见下图）；**



- 2、**务必在考试开始之前完成所有的在线学习**考试开始后视频观看、章测试、见面课观看都不在记录成绩；

- 3、见面课学校不要求观看直播，可在直播结束之后，考试开始之前看回放即可（有测试题的需完成）。



4、试卷一旦点开即开始计时（请慎重，切不可因好奇打开）；

5、章节测试客观题可以申请重做 3 次，取**最后一次**成绩，如点击了查看正确答案则无法申请重做；

四、常见登录问题汇总解决

4.1 忘记密码

在登录页面的【登录】按钮下方有【忘记密码】，可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。



4.2 修改密码+登录之后没有课程

a . 修改密码：登录后，在右上角姓名处先点击【账号管理】，然后再选择【基本信息】右侧的【账号管理】，输入旧密码及新密码，保存后修改。

b . 登录之后没有课程：1、登陆后，在右上角出点击【账号管理】，检查一下自己的身份信息是否填写错误，如填写错误直接联系在线客服进行更改；如信息无误则确认一下自己是否在教务系统成功选课。



4.3 更换手机号

登录后，在右上角姓名处先点击【账号管理】，然后在【基本信息】的联系方式中点击【更换手机】，输入新手机号后点击【发送短信码】，输入图片验证码及短信码（短信码 60 秒输入有效），点击【确认】。

基本信息



编辑头像

姓名 钟** 已实名认证

性别 男 女

VIP 您尚未开通通知到VIP会员

立即开通

联系方式

Email

解绑邮箱

手机号

更换手机